

Projets de règlement

Projet de règlement

Loi sur les services de santé et les services sociaux (chapitre S-4.2)

Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales (chapitre O-7.2)

Certification des ressources privées ou communautaires offrant de l'hébergement en dépendance

Avis est donné par les présentes, conformément aux articles 10 et 11 de la Loi sur les règlements (chapitre R-18.1), que le Règlement sur la certification des ressources privées ou communautaires offrant de l'hébergement en dépendance, dont le texte apparaît ci-dessous, pourra être édicté par le gouvernement à l'expiration d'un délai de 45 jours à compter de la présente publication.

Ce projet de règlement complète la sous-section 2.1 de la section II du chapitre I du titre I de la partie III de la Loi sur les services de santé et les services sociaux en prévoyant les règles nécessaires à son application pour les ressources en dépendance.

Le projet de règlement définit les catégories de ressources en dépendance. Il détermine également les conditions qu'un exploitant doit remplir ainsi que les renseignements et documents qu'il doit fournir lorsqu'il souhaite obtenir une attestation temporaire de conformité lui permettant de commencer l'exploitation d'une ressource. Il établit de plus les critères sociosanitaires que l'exploitant doit respecter pour obtenir un certificat de conformité, de même que les normes d'exploitation d'une telle ressource, qui peuvent varier selon sa catégorie.

Des renseignements additionnels peuvent être obtenus en s'adressant à madame Marie-Louise Beaulieu-Bourgeois, responsable de la certification, Direction des dépendances et de l'itinérance, ministère de la Santé et des Services sociaux, 1075, chemin Sainte-Foy, Québec (Québec) G1S 2M1, téléphone : 418 266-7131, courriel : marie-louise.beaulieu-bourgeois@msss.gouv.qc.ca

Toute personne intéressée ayant des commentaires à formuler à ce sujet est priée de les faire parvenir par écrit, avant l'expiration du délai de 45 jours susmentionné, à l'attention du ministre de la Santé et des Services sociaux

et de la ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse et à la Santé publique, 1075, chemin Sainte-Foy, 15^e étage, Québec (Québec) G1S 2M1.

Le ministre de la Santé et des Services sociaux,
GAÉTAN BARRETTE

La ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse et à la Santé publique,
LUCIE CHARLEBOIS

Règlement sur la certification des ressources privées ou communautaires offrant de l'hébergement en dépendance

Loi sur les services de santé et les services sociaux (chapitre S-4.2, a. 346.0.1, 346.0.3, 346.0.6, 346.0.7, 346.0.20, 346.0.20.1, 346.0.21)

Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales (chapitre O-7.2, a. 46, al. 2)

CHAPITRE I DISPOSITIONS GÉNÉRALES

SECTION I CHAMP D'APPLICATION ET DÉFINITIONS

1. Aux fins du présent règlement, est une ressource en dépendance tout lieu d'accueil où sont offerts par un exploitant des services de gîte ainsi que des services de soutien pouvant prendre diverses formes, soit la thérapie, la réinsertion sociale, l'aide et le soutien à la récupération à la suite d'une intoxication ou l'aide et le soutien à la désintoxication, et ce, dans le cadre d'une mission en dépendance ou, si l'intervention en dépendance n'est pas la seule mission de l'exploitant de la ressource, dans le cadre d'un programme d'intervention structuré en la matière.

Malgré le premier alinéa, n'est pas une ressource en dépendance un lieu où sont exclusivement accueillies des personnes référées par les services correctionnels du Québec ou du Canada et qui est reconnu par l'un ou l'autre à titre de centre résidentiel communautaire.

Les dispositions de la sous-section 2.1 de la section II du chapitre I du titre I de la partie III de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (chapitre S-4.2),

à l'exception des articles 346.0.17.1, 346.0.17.2, 346.0.20.3 et 346.0.20.4, s'appliquent à une ressource en dépendance, compte tenu des adaptations nécessaires.

2. Toute ressource en dépendance fait partie de l'une des catégories suivantes :

- a) ressource offrant des services de thérapie;
- b) ressource offrant des services de réinsertion sociale;
- c) ressource offrant des services d'aide et de soutien à la récupération à la suite d'une intoxication;
- d) ressource offrant des services d'aide et de soutien à la désintoxication.

Une ressource qui n'offre des programmes d'intervention qu'en matière de jeu pathologique fait partie de l'une des catégories prévues aux paragraphes *a* et *b* du premier alinéa, selon les programmes offerts.

Une ressource peut appartenir à plus d'une catégorie.

3. Seule une personne morale peut exploiter une ressource en dépendance.

4. Aux fins du présent règlement, on entend par :

1^o « activité » : une activité organisée et structurée en lien avec une approche qui se déroule à un moment déterminé, implique un ou des participants et a un contenu spécifique. Elle est réalisée dans le cadre d'un programme d'intervention pour ou avec des personnes hébergées afin de modifier ou de faire cesser un comportement, une pensée ou une émotion. L'évaluation des personnes hébergées constitue aussi une activité;

2^o « approche » : théorie de l'intervention qui oriente la façon d'aborder ou de concevoir une problématique et assure la cohérence des interventions;

3^o « dépendance » : la dépendance à l'alcool, aux drogues ou aux jeux de hasard ou d'argent;

4^o « intervenant » : toute personne, incluant un dirigeant, le cas échéant, qui par ses fonctions dans l'exploitation de la ressource intervient directement auprès des personnes hébergées pour leur fournir aide, soutien et accompagnement dans le cadre des activités;

5^o « plan d'intervention individualisé » : outil permettant d'identifier les besoins de la personne hébergée, les objectifs poursuivis, les moyens à utiliser et la durée prévisible pendant laquelle des services devront lui être

fournis. Le plan d'intervention doit assurer la coordination des services dispensés à la personne hébergée par les divers intervenants concernés;

6^o « pratique reconnue » : composante d'une intervention qui doit s'appuyer soit sur des données probantes, à savoir des consensus scientifiques découlant d'un corpus d'études appuyant l'efficacité de protocoles de traitement ou de pratiques spécifiques, sur le plan clinique ou organisationnel, soit sur le consensus d'un groupe d'experts;

7^o « programme d'intervention » : système cohérent et organisé d'objectifs, d'activités et de ressources humaines, matérielles et financières reposant sur une approche et visant à la mettre en œuvre en vue de répondre aux besoins d'une clientèle ciblée pour en changer l'état.

SECTION II REGISTRE

5. En plus des renseignements prévus au troisième alinéa de l'article 346.0.1 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux, un centre intégré de santé et de services sociaux doit recueillir et mettre à jour les renseignements suivants aux fins de la constitution et de la tenue du registre des ressources en dépendance :

1^o la date du début de l'exploitation de la ressource;

2^o le numéro d'entreprise attribué à l'exploitant par le registraire des entreprises conformément à la Loi sur la publicité légale des entreprises (chapitre P-44.1);

3^o le nom de toute autre ressource pour laquelle l'exploitant est titulaire d'une attestation temporaire ou d'un certificat de conformité;

4^o pour chaque quart de travail de semaine et de fin de semaine, le nombre de bénévoles et de membres du personnel œuvrant dans la ressource, ainsi que le nombre de ces personnes satisfaisant aux conditions prévues au premier alinéa de l'article 45;

5^o la description des clientèles spécifiques accueillies par la ressource;

6^o la liste des organismes avec lesquels l'exploitant de la ressource est affilié et les associations dont il est membre, le cas échéant;

7^o concernant l'information relative au bâtiment, le nombre d'étages qu'il compte et le type d'ascenseur dont il est muni, le cas échéant;

8^o le nombre de chambres de la ressource ainsi que le nombre maximum de personnes qu'elle peut accueillir;

9^o la moyenne annuelle du taux d'occupation des lits;

10^o le coût de chacun des services offerts dans la ressource.

À l'exception de celui prévu au paragraphe 9^o du premier alinéa, ces renseignements ont un caractère public.

CHAPITRE II EXPLOITATION D'UNE RESSOURCE EN DÉPENDANCE

SECTION I DISPOSITION GÉNÉRALE

6. L'exploitant d'une ressource doit s'assurer du respect des dispositions de la Loi sur les services de santé et les services sociaux et du présent règlement dans le cadre de l'exploitation de la ressource.

SECTION II ATTESTATION TEMPORAIRE DE CONFORMITÉ

7. En outre des conditions prévues à la Loi sur les services de santé et les services sociaux, toute personne morale qui sollicite une attestation temporaire de conformité doit satisfaire aux conditions suivantes :

1^o elle n'a pas été titulaire d'une attestation temporaire ou d'un certificat de conformité qui, dans l'année précédant la demande, a été révoqué ou, le cas échéant, non renouvelé en vertu de l'article 346.0.11 de cette loi;

2^o elle ne s'est pas vu refuser, dans l'année précédant la demande, la délivrance d'un certificat de conformité en vertu de cette loi;

3^o elle n'a pas été trouvée coupable, dans l'année précédant la demande, d'une infraction visée au premier alinéa de l'article 531.1 de cette loi.

Pour l'application du premier alinéa, toute personne morale dont un des administrateurs ou le dirigeant principal agit ou a déjà agi à titre de dirigeant ou d'administrateur d'une personne morale qui ne satisfait pas aux conditions prévues à l'un des paragraphes 1^o à 3^o du premier alinéa ou ne satisferait pas à ces conditions si elle existait toujours, doit démontrer au centre intégré de santé et de services sociaux concerné qu'elle prendra les mesures nécessaires pour s'assurer du respect du présent règlement.

8. Toute personne morale qui sollicite une attestation temporaire de conformité doit fournir au centre intégré de santé et de services sociaux concerné les documents suivants :

1^o ses nom et coordonnées ainsi que ceux de ses dirigeants affectés à la gestion de la ressource;

2^o l'adresse du lieu où elle souhaite recevoir sa correspondance, si elle diffère de l'adresse fournie pour elle-même en vertu du paragraphe 1^o;

3^o le nom et l'adresse de la ressource visée par la demande;

4^o le cas échéant, le nom de toute ressource pour laquelle elle est ou a été titulaire d'une attestation temporaire ou d'un certificat de conformité;

5^o une copie certifiée conforme de son acte constitutif;

6^o une copie de la déclaration d'immatriculation ou, le cas échéant, de la déclaration initiale produite au registre des entreprises en vertu de la Loi sur la publicité légale des entreprises, ainsi que de toute déclaration de mise à jour produite en vertu de cette loi;

7^o une copie certifiée conforme de la résolution du conseil d'administration autorisant la présentation de la demande d'attestation;

8^o une copie de tous les renseignements qu'elle fournit aux fins de la constitution et de la tenue du registre des ressources en dépendance en application du troisième alinéa de l'article 346.0.1 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux et de l'article 5;

9^o une déclaration écrite de chacun des dirigeants affectés à la gestion de la ressource et de chacun de ses administrateurs attestant qu'ils ont pris connaissance des dispositions pertinentes de la Loi sur les services de santé et les services sociaux et du présent règlement et qu'ils s'engagent à les respecter ou à les faire respecter dès le début de la période de validité de l'attestation temporaire;

10^o une déclaration écrite de chacun des dirigeants affectés à la gestion de la ressource et de chacun de ses administrateurs concernant toute accusation ou déclaration de culpabilité relative à une infraction ou à un acte criminel dont ils font ou ils ont fait l'objet, à moins, dans ce dernier cas, qu'ils en aient obtenu le pardon, accompagnée de tous les renseignements nécessaires à la vérification de cette déclaration et d'un consentement écrit de chacune de ces personnes à une telle vérification, de même qu'à la transmission des résultats de cette vérification au centre intégré de santé et de services sociaux;

11° une copie des polices d'assurance auxquelles l'exploitant doit souscrire en vertu du premier et du deuxième alinéa de l'article 12;

12° la description de tout programme d'intervention qui sera utilisé dans la ressource, incluant une description des éléments prévus au troisième alinéa de l'article 13 pour chacun des programmes, le cas échéant;

13° une copie du document décrivant la mission de la ressource visé à l'article 17;

14° une copie du contrat visé à l'article 18;

15° le modèle des documents qui seront utilisés pour effectuer les estimations et les évaluations requises en vertu de l'article 19 et du paragraphe 1° de l'article 24;

16° une copie de l'entente de collaboration avec un pharmacien conclue en vertu du deuxième alinéa de l'article 29 et du protocole de soins et de services pharmaceutiques établi en application du même article;

17° les modèles de grille d'inventaire des médicaments et de registre de distribution des médicaments qui seront utilisés en application des paragraphes 1° et 2° du deuxième alinéa de l'article 30, ainsi que la liste des personnes qui seront autorisées à distribuer des médicaments en application du premier alinéa de cet article;

18° une copie du protocole d'intervention en situation de crise et d'urgence et des procédures établies en application de l'article 33;

19° l'identification du ou des membres du personnel désignés responsables de la coordination et de l'évaluation de l'équipe d'intervention conformément à l'article 43 et de la personne désignée responsable de la supervision des intervenants conformément à l'article 44, de même que leur horaire de travail, la preuve écrite qu'ils sont titulaires d'un diplôme attestant qu'ils ont réussi l'une des formations requises en vertu de ces articles, un curriculum vitae démontrant qu'ils ont acquis le nombre d'années d'expérience pertinentes nécessaires, ainsi que, le cas échéant, la copie du contrat de services qui les lie à l'exploitant de la ressource;

20° une copie de la politique concernant les rôles et responsabilités qui peuvent être confiés aux bénévoles, aux personnes hébergées et aux anciennes personnes hébergées établie en application de l'article 48;

21° une copie du plan de surveillance établi en application du deuxième alinéa de l'article 66.

SECTION III CRITÈRES SOCIO-SANITAIRES

§1. Dispositions générales

9. Le conseil d'administration de l'exploitant d'une ressource en dépendance doit être composé d'au moins cinq membres qui sont représentatifs de la communauté qu'elle dessert et dont la majorité ne sont pas des membres du personnel ou des bénévoles œuvrant au sein de la ressource.

10. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit s'assurer que tout administrateur remplisse, avant son entrée en fonction, une déclaration décrivant tout intérêt qu'il possède ou toute situation qui lui est propre qui pourrait présenter un conflit d'intérêts avec ses fonctions d'administrateur de la ressource ou qui pourrait laisser croire à un tel conflit.

Cette déclaration doit être remplie chaque année au moment déterminé par le conseil d'administration de l'exploitant et être conservée dans les locaux de la ressource.

11. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit adopter des règlements généraux concernant son fonctionnement et celui de son conseil d'administration comprenant notamment :

1° les critères pour devenir membre de ce conseil d'administration;

2° le nombre de sièges au conseil d'administration;

3° les procédures d'élection, de révocation ainsi que la durée du mandat d'un administrateur;

4° les règles applicables lorsqu'une déclaration visée à l'article 10 révèle un conflit d'intérêts ou l'apparence d'un tel conflit;

5° les procédures de convocation et d'organisation de l'assemblée annuelle;

6° le nombre de séances du conseil d'administration au cours d'une année;

7° les procédures de convocation, le mode de prise de décisions et le quorum nécessaire lors des séances du conseil d'administration;

8° le contenu du procès-verbal des séances du conseil d'administration, lequel doit énoncer les décisions prises et faire état de leur approbation par le conseil d'administration.

12. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit détenir et maintenir une couverture d'assurance responsabilité suffisante pour lui permettre de faire face à toute réclamation découlant de sa responsabilité civile générale et professionnelle.

Il doit en outre détenir et maintenir une couverture d'assurance distincte concernant la responsabilité de ses administrateurs et dirigeants.

Les documents établissant les protections prévues au présent article doivent être conservés dans les locaux de la ressource.

13. Les activités en dépendance réalisées dans le cadre de l'exploitation de la ressource doivent s'inscrire dans un programme d'intervention reposant sur une approche fondée sur des pratiques reconnues en la matière. Ce programme doit répondre aux besoins de la clientèle visée et être en corrélation avec la catégorie à laquelle appartient la ressource concernée.

Un programme d'intervention en dépendance doit être adopté par le conseil d'administration de l'exploitant. Ce dernier peut en adopter plus d'un.

Tout programme d'intervention doit comprendre les éléments suivants :

- 1^o la clientèle cible du programme et les principales caractéristiques de celle-ci;
- 2^o le but et les objectifs à atteindre;
- 3^o l'approche privilégiée par la ressource;
- 4^o la nature et les objectifs spécifiques des activités à réaliser pour atteindre les objectifs du programme;
- 5^o une grille horaire décrivant les activités du programme;
- 6^o l'échéancier de réalisation de chacune des activités prévues au programme ainsi que la durée de celui-ci;
- 7^o un mécanisme de révision de ce programme.

14. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit regrouper les activités offertes dans le cadre du ou des programmes visés à l'article 13 ainsi que les services de gîte offerts à la clientèle de ces programmes dans un lieu exclusivement dédié à ces programmes.

Toute activité offerte par l'exploitant qui ne s'inscrit pas dans le cadre d'un programme en dépendance doit être réalisée dans un lieu physiquement séparé de celui visé au premier alinéa.

15. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit immédiatement aviser le centre intégré de santé et de services sociaux concerné de toute modification à ses activités ainsi que de tout changement aux documents ou aux renseignements auxquels font référence les paragraphes 1^o à 6^o, 11^o à 18^o, 20^o et 21^o de l'article 8.

De plus, lorsque l'exploitant désigne un nouveau responsable de la coordination et de l'évaluation de l'équipe d'intervention conformément à l'article 43 ou de la supervision des intervenants conformément à l'article 44, il doit immédiatement en aviser le centre intégré de santé et de services sociaux et lui transmettre les documents visés au paragraphe 19^o de l'article 8.

16. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit établir et appliquer une procédure écrite d'accueil et d'intégration des nouvelles personnes hébergées.

§2. Information destinée aux personnes hébergées

17. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit mettre à la disposition de toutes les personnes hébergées et fournir à toute personne qui souhaite obtenir des services un document décrivant la mission de la ressource et comprenant les éléments suivants :

- 1^o une description de la mission générale de la ressource, de ses objectifs en regard de sa mission et de la catégorie de ressources à laquelle elle appartient;
- 2^o une description de la ou des approches qu'il privilégie;
- 3^o une description générale du ou des programmes d'intervention appliqués dans la ressource;
- 4^o une description de la clientèle cible de la ressource ainsi que des critères d'admission et d'exclusion;
- 5^o le coût de chacun des services offerts dans la ressource;
- 6^o l'indication, le cas échéant, que sont prônées dans la ressource des valeurs religieuses, ou que la ressource est associée de quelque façon que ce soit à une religion, à un culte ou à une organisation de type religieux, quelle qu'elle soit.

L'exploitant doit inclure les éléments prévus au premier alinéa dans tout document d'information décrivant les services offerts par la ressource.

De plus, l'exploitant doit afficher visiblement, dans un lieu accessible aux personnes hébergées, le coût de chacun des services offerts dans la ressource.

18. Avant d'accueillir une personne, l'exploitant d'une ressource en dépendance doit conclure avec elle ou avec son représentant, le cas échéant, un contrat de services.

Avant la signature du contrat, l'exploitant doit informer la personne et son représentant :

1^o du droit de toute personne de formuler directement une plainte au centre intégré de santé et de services sociaux concerné relativement aux services qu'il a reçus ou aurait dû recevoir de l'exploitant de la ressource;

2^o de la nature et de la durée des services qui lui sont proposés;

3^o des modalités de paiement;

4^o des règles relatives au séjour;

5^o des éléments relatifs à son évaluation.

Le contrat doit prévoir, avant l'espace pour la signature, une mention à l'effet qu'on a remis à la personne qui souhaite recevoir des services ou à son représentant, le cas échéant, le document prévu à l'article 17 et que l'information qu'il contient leur a été expliquée. La mention doit aussi indiquer que cette personne ou son représentant, le cas échéant, ont reçu et compris l'information prévue au deuxième alinéa du présent article.

§3. Santé et sécurité des personnes hébergées

19. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit, dès l'arrivée d'une personne dans la ressource et avant la signature du contrat visé au premier alinéa de l'article 18, procéder, selon des pratiques reconnues, à :

1^o une estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire de cette personne;

2^o une estimation de son risque d'homicide;

3^o une évaluation du degré de sévérité de son sevrage;

4^o une évaluation permettant d'établir la gravité de sa consommation de même que l'inventaire et l'historique des produits consommés.

De plus, dans les mêmes délais et selon des pratiques reconnues, l'exploitant d'une ressource qui accueille des personnes en état d'intoxication doit procéder à l'estimation des risques de détérioration de l'état général de santé physique de ces personnes.

L'exploitant d'une ressource en dépendance appartenant à la catégorie des ressources offrant des services de réinsertion sociale doit pour sa part procéder à l'évaluation de leurs besoins de réinsertion sociale.

Enfin, l'exploitant d'une ressource en dépendance qui offre un programme d'intervention en matière de jeu pathologique doit procéder, dès l'arrivée d'une personne qui souhaite participer aux activités d'un tel programme dans la ressource et toujours dans les mêmes délais et selon des pratiques reconnues, à l'évaluation de ses comportements de jeu et de leurs conséquences.

20. Malgré le premier alinéa de l'article 19, l'exploitant d'une ressource en dépendance n'a pas à procéder à l'estimation ou aux évaluations qui y sont prévues lorsque la personne qui souhaite obtenir des services a été référée par une autre ressource en dépendance titulaire d'une attestation ou d'un certificat de conformité ou par un établissement public au sens de la Loi sur les services de santé et les services sociaux ou de la Loi sur les services de santé et les services sociaux pour les autochtones cris (chapitre S-5) qui lui a transmis, sur consentement de la personne, les résultats de ses propres estimations et évaluations correspondantes, dans la mesure où ils sont encore valides.

De plus, l'exploitant d'une ressource en dépendance qui n'offre que des programmes d'intervention en matière de jeu pathologique n'a pas à procéder à l'évaluation du degré de sévérité du sevrage, ni à l'évaluation permettant d'établir la gravité de la consommation de même que l'inventaire et l'historique des produits consommés.

21. L'exploitant d'une ressource en dépendance ne peut accueillir une personne dont l'évaluation du degré de sévérité du sevrage démontre qu'il existe des risques associés à ce dernier et il doit la référer vers les ressources les plus aptes à lui venir en aide. Il en est de même lorsque le résultat de l'estimation des risques de détérioration de l'état général de santé physique indique qu'une personne devrait être vue par du personnel médical ou lorsque l'exploitant constate, dès l'arrivée de la personne dans la ressource, que les services qu'il offre ne sont pas adaptés à ses besoins.

22. Malgré l'article 21, l'exploitant d'une ressource appartenant aux catégories des ressources offrant des services d'aide et de soutien à la récupération à la suite d'une intoxication ou des ressources offrant des services d'aide et de soutien à la désintoxication peut accueillir des personnes dont l'évaluation démontre qu'il existe des risques associés au sevrage, dans la mesure où le risque mesuré permet que le sevrage soit effectué sans danger sous supervision d'intervenants psychosociaux.

23. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit élaborer, pour chaque personne hébergée, un plan d'intervention individualisé reposant sur les estimations et évaluations effectuées et comprenant notamment :

1^o les objectifs à atteindre, les moyens à utiliser pour ce faire ainsi qu'un échéancier à l'intérieur duquel ces objectifs sont poursuivis;

2^o un échéancier relatif à son évaluation et à sa révision d'au maximum 90 jours;

3^o la désignation d'un intervenant responsable du plan d'intervention et, au besoin, du plan de suivi élaboré conformément à l'article 24;

4^o l'orientation, si nécessaire, vers les ressources complémentaires les plus aptes à lui venir en aide pendant son séjour dans la ressource.

L'exploitant doit permettre et encourager la participation de la personne hébergée et, au besoin, de son entourage à la réalisation du plan d'intervention et à sa révision.

24. Avant le départ d'une personne hébergée, l'exploitant d'une ressource en dépendance doit élaborer un plan de suivi comprenant notamment :

1^o l'estimation, selon des pratiques reconnues, de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire;

2^o la planification des actions à entreprendre au terme de son séjour;

3^o l'orientation, si nécessaire, vers les ressources les plus aptes à lui venir en aide ainsi que la référence vers ces ressources, le cas échéant.

25. Toute estimation ou évaluation visée à l'article 19 et au paragraphe 1^o de l'article 24 de même que le plan d'intervention individualisé visé à l'article 23 doivent être réalisés par un intervenant satisfaisant à l'une des conditions prévues aux paragraphes 1^o à 3^o du premier alinéa de l'article 45. Un tel intervenant ne peut être une personne hébergée.

De plus, avant de pouvoir réaliser une estimation ou une évaluation visée au premier alinéa, un intervenant doit également avoir complété une formation spécifique concernant tout outil utilisé en application de pratiques reconnues, lorsque cette formation est nécessaire à l'utilisation de l'outil.

26. Sous réserve de toute autre disposition législative ou réglementaire exigeant la présence d'un nombre supérieur de personnes dans une ressource, au moins un

intervenant majeur, autre qu'une personne hébergée, doit être présent dans les locaux de la ressource par groupe de 15 personnes hébergées pour chaque quart de travail pendant lequel sont réalisées des activités d'un programme. S'il s'avère que le dernier groupe est de moins de 15 personnes hébergées, il compte pour un groupe.

Dans toute ressource en dépendance qui offre des services à des personnes mineures ou dans une ressource appartenant à la catégorie des ressources offrant des services d'aide et de soutien à la récupération à la suite d'une intoxication ou à la catégorie des ressources offrant des services d'aide et de soutien à la désintoxication, la règle prévue au premier alinéa s'applique en portant le ratio à une personne majeure et faisant partie de l'équipe d'intervenants par groupe de 10 personnes hébergées ou moins. Dans une ressource en dépendance appartenant à la catégorie des ressources offrant des services de réinsertion sociale, le ratio est porté à une personne majeure et faisant partie de l'équipe d'intervenants par groupe de 20 personnes hébergées ou moins.

En dehors des heures où sont réalisées des activités prévues à un programme, au moins une personne majeure doit être présente dans la ressource pour assurer la surveillance. Cette personne doit demeurer éveillée en tout temps et il ne peut s'agir d'une personne hébergée.

27. L'exploitant d'une ressource en dépendance accueillant une clientèle en traitement de substitution doit établir et appliquer un protocole d'admission spécifique à la personne en traitement de substitution.

Ce protocole prévoit notamment que la ressource doit, avant d'admettre une telle personne et après avoir obtenu son consentement, établir avec son médecin prescripteur, son pharmacien dispensateur et, le cas échéant, l'intervenant psychosocial qui assure son suivi, des ententes écrites établissant les conditions et modalités de la poursuite de ce traitement pendant son séjour.

28. La mixité des clientèles majeures et mineures est interdite dans tous les locaux de la ressource. La mixité des clientèles hommes et femmes est pour sa part interdite dans les chambres et les dortoirs de la ressource. Elle doit aussi être évitée dans les espaces sanitaires et les espaces communs, dans la mesure où elle nuit aux objectifs d'aide et de soutien.

De plus, des mécanismes doivent être mis en place par l'exploitant pour éviter toute promiscuité entre personnes hébergées, membres du personnel et bénévoles.

29. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit prendre en charge la distribution des médicaments prescrits aux personnes hébergées.

À cet effet, il doit conclure une entente écrite de collaboration avec un pharmacien et s'assurer que soit établi un protocole de soins et de services pharmaceutiques respectant les standards de pratique et incluant la gestion des médicaments de l'ensemble des personnes hébergées ainsi que les mécanismes de contrôle qui y sont associés.

Le protocole définit les mesures à prendre lors de l'arrivée et du départ d'une personne hébergée et précise les modalités d'entreposage, de conservation, de préparation par le pharmacien et de distribution des médicaments ainsi que les mesures de gestion des médicaments qui ne sont plus consommés par la personne hébergée ou qui sont périmés.

L'entente conclue avec le pharmacien doit en outre prévoir la collaboration de ce dernier avec l'exploitant pour l'établissement d'une procédure de gestion des déchets biomédicaux.

30. L'exploitant doit désigner une personne responsable de l'application du protocole de soins et de services pharmaceutiques et dresser une liste des personnes autorisées à distribuer les médicaments.

En plus de veiller à l'application du protocole, la personne désignée responsable doit notamment s'assurer :

1^o de compléter une grille d'inventaire des médicaments;

2^o de mettre à jour un registre de distribution des médicaments par les personnes autorisées;

3^o d'inscrire au registre les médicaments pris en charge par l'exploitant à l'arrivée d'une personne hébergée et ceux qui lui sont remis à son départ;

4^o que toute personne qui distribue les médicaments vérifie l'identité de la personne hébergée et s'assure que les médicaments qu'elle lui remet lui sont bien destinés;

5^o que les médicaments prescrits au nom de chaque personne hébergée sont entreposés dans un meuble ou un endroit fermé à clé ou encore dans un réfrigérateur réservé à cette fin et également fermé à clé.

Seuls des membres du personnel satisfaisant à l'une des conditions décrites au troisième alinéa de l'article 43, au troisième alinéa de l'article 44 ou au premier alinéa de l'article 45 peuvent être autorisés à distribuer des médicaments.

31. L'exploitant d'une ressource en dépendance accueillant une clientèle en traitement de substitution doit établir et appliquer, avec un pharmacien, une procédure écrite de gestion du médicament de substitution qui

définit les mesures de contrôle, de réception et de retour du produit, les conditions sécuritaires d'entreposage et de distribution de même que les mesures à prendre en cas de départ précipité d'une personne hébergée en traitement de substitution.

32. Sous réserve des dispositions des articles 29 à 31, aucun médicament ne peut être vendu ou mis à la disposition des personnes hébergées par l'exploitant d'une ressource en dépendance, même s'il s'agit d'un médicament pouvant être vendu par quiconque en vertu du Règlement sur les conditions et modalités de vente des médicaments (chapitre P-10, r. 12).

33. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit établir un protocole d'intervention en situation de crise et d'urgence prévoyant des actions qui prennent en compte les différents types de crise pouvant survenir, ainsi que des procédures en cas d'urgence médicale.

34. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit établir et appliquer des mesures d'hygiène et de salubrité pour prévenir et contrôler la contagion, l'infection et la contamination.

35. Tout produit dangereux doit être entreposé dans un espace de rangement sécuritaire fermé à clé.

36. La force, l'isolement, tout moyen mécanique ou toute substance chimique ne peuvent être utilisés comme mesure de contrôle d'une personne hébergée dans une ressource en dépendance.

§4. Personnes œuvrant dans la ressource

37. Aux fins du présent règlement, est un membre du personnel toute personne à l'emploi d'une ressource en dépendance, que ce soit en vertu d'un contrat de travail ou d'un contrat de services.

38. Les intervenants, les personnes appelées à assurer la surveillance en application du troisième alinéa de l'article 26 ainsi que les personnes désignées responsables de la coordination et de l'évaluation de l'équipe d'intervention en application de l'article 43 et la personne désignée responsable de la supervision des intervenants en application de l'article 44 ne doivent pas faire l'objet d'accusation ou de déclaration de culpabilité relativement à une infraction ou à un acte criminel ayant un lien avec les aptitudes requises et la conduite nécessaire à leurs fonctions au sein de la ressource en dépendance, à moins, dans ce dernier cas, qu'ils en aient obtenu le pardon.

Il en est de même de toute personne qui, même si elle n'agit ni à titre d'administratrice ni de dirigeante de l'exploitant de la ressource en dépendance, intervient dans sa gestion ou son administration à quelque titre que ce soit.

39. Toute personne visée à l'article 38 doit, avant son entrée en fonctions, fournir à l'exploitant une déclaration concernant toute accusation ou déclaration de culpabilité relative à une infraction ou à un acte criminel dont elle fait l'objet et pour laquelle, dans le cas d'une déclaration de culpabilité, elle n'a pas obtenu le pardon.

La déclaration doit contenir tous les renseignements nécessaires à sa vérification et être accompagnée d'un consentement écrit à cette vérification et à la transmission à l'exploitant des résultats qui en découlent.

L'exploitant doit faire vérifier l'exactitude des déclarations avant l'entrée en fonctions de toute personne visée à l'article 38.

Toutefois, dans la seule mesure où cela est nécessaire pour assurer la réalisation des activités prévues aux programmes, une personne visée au premier alinéa de l'article 38 peut, conditionnellement au respect des dispositions du premier alinéa du présent article, entrer en fonctions dès que la déclaration et le consentement prévus au deuxième alinéa ont été transmis pour vérification.

40. Le processus de vérification des antécédents judiciaires visé à l'article 38 doit être effectué à nouveau dans l'un des cas suivants :

1° une personne visée à l'article 38 est accusée ou déclarée coupable d'une infraction ou d'un acte criminel;

2° l'exploitant ou le centre intégré de santé et de services sociaux concerné le requiert.

De même, avant l'entrée en fonction d'un nouvel administrateur ou d'un nouveau dirigeant affecté à la gestion de la ressource en dépendance, l'exploitant doit fournir au centre de santé et de services sociaux la déclaration et le consentement de cet administrateur ou de ce dirigeant visés au paragraphe 10° de l'article 8.

41. L'exploitant d'une ressource en dépendance, l'administrateur d'une telle ressource ainsi que le dirigeant affecté à la gestion d'une telle ressource doit, le plus tôt possible, informer le centre intégré de santé et de services sociaux concerné de toute accusation relative à une infraction ou à un acte criminel portée contre lui de même que de toute déclaration de culpabilité pour une telle infraction ou un tel acte prononcée contre lui.

La personne visée à l'article 38 doit aviser le plus tôt possible l'exploitant de la ressource dans les mêmes cas.

42. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit s'assurer qu'au moins une personne majeure titulaire d'attestations de réussite en vigueur de cours de

secourisme général et de réanimation cardiorespiratoire délivrées par les personnes ou les organismes mentionnés à l'annexe I du présent règlement et permettant l'acquisition des compétences mentionnées à cette même annexe, est présente en tout temps sur les lieux.

Il ne peut s'agir d'une personne hébergée.

43. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit désigner un ou plusieurs membres du personnel pour agir comme responsables de la coordination et de l'évaluation de l'équipe d'intervention.

Le ou les responsables de la coordination et de l'évaluation de l'équipe d'intervention doivent accomplir les tâches suivantes, qu'ils peuvent se partager :

1° agir à titre de gestionnaire clinique et administratif responsable de la planification, de l'organisation et du fonctionnement de la ressource ainsi que de la qualité des services rendus;

2° assurer la gestion des ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles rattachées aux services de la ressource;

3° assurer le respect des politiques et procédures de la ressource;

4° participer à l'intégration et à l'évaluation des bénévoles, des intervenants et des autres membres du personnel;

5° assurer la qualité des programmes, dans une perspective d'amélioration continue.

Tout responsable de la coordination et de l'évaluation de l'équipe d'intervention doit satisfaire à l'une des conditions suivantes :

1° être titulaire d'un diplôme de niveau universitaire mentionné à l'annexe II et posséder au minimum trois ans d'expérience pertinente dans le domaine de la toxicomanie ou du jeu pathologique;

2° être titulaire d'un diplôme de niveau collégial en matière d'intervention mentionné à l'annexe II, de même que d'un certificat universitaire en toxicomanie et posséder au minimum cinq ans d'expérience pertinente dans le domaine de la toxicomanie ou du jeu pathologique;

3° être titulaire d'un certificat universitaire en toxicomanie et posséder au minimum sept ans d'expérience pertinente dans ce domaine ou celui du jeu pathologique.

Le ou les responsables de la coordination et de l'évaluation de l'équipe d'intervention doivent être remplacés en cas d'absence prolongée.

44. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit désigner un membre du personnel pour agir comme responsable de la supervision des intervenants.

Le responsable de la supervision des intervenants doit accomplir les tâches suivantes :

1^o agir à titre d'expert clinique responsable de guider et de soutenir les intervenants pour assurer une prestation de service pertinente et de qualité aux personnes hébergées;

2^o soutenir l'élaboration des plans d'intervention des personnes hébergées;

3^o veiller à ce que les évaluations et les interventions effectuées reposent sur les meilleures pratiques;

4^o encourager le développement des compétences professionnelles des intervenants.

Le responsable de la supervision des intervenants doit également être titulaire d'un diplôme de niveau universitaire mentionné à l'annexe II et posséder au minimum trois ans d'expérience pertinente dans le domaine de la dépendance.

Enfin, le responsable de la supervision des intervenants doit être remplacé en cas d'absence prolongée.

45. Lorsque des activités d'un programme sont réalisées, une proportion d'au moins 75 % du total des intervenants présents dans la ressource doit satisfaire à l'une des conditions suivantes :

1^o être titulaire d'un diplôme de niveau universitaire mentionné à l'annexe II;

2^o être titulaire d'un diplôme de niveau collégial mentionné à l'annexe II;

3^o être titulaire d'un certificat universitaire en toxicomanie.

Au moins un intervenant satisfaisant à l'une de ces conditions doit être présent lorsque sont réalisées des activités d'un programme.

46. L'exploitant d'une ressource en dépendance offrant des services destinés à une clientèle ayant des troubles concomitants de dépendance et de santé mentale doit s'assurer qu'au moins un membre de son personnel

possède les compétences requises pour soutenir l'équipe d'intervention auprès de la clientèle ayant un trouble mental.

Ce membre du personnel possède les compétences requises s'il satisfait à l'une des conditions suivantes :

1^o être titulaire d'un diplôme de niveau universitaire mentionné à l'annexe III et posséder au minimum deux ans d'expérience dans le domaine de l'intervention auprès d'une clientèle présentant des troubles mentaux;

2^o être titulaire d'un diplôme de niveau collégial mentionné à l'annexe III et posséder un minimum de cinq ans d'expérience dans le domaine de l'intervention auprès d'une clientèle présentant des troubles mentaux.

L'exploitant d'une telle ressource doit s'assurer qu'un membre du personnel satisfaisant à l'une des conditions prévues au deuxième alinéa peut être joint en tout temps.

47. Les membres du personnel chargés d'appliquer le protocole prévu à l'article 27 et la procédure prévue à l'article 31 doivent avoir complété la formation spécifique à la gestion et au suivi de la clientèle en traitement de substitution développée par l'Institut national de santé publique du Québec.

48. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit élaborer une politique concernant les rôles et responsabilités qui peuvent être confiés aux bénévoles, aux personnes hébergées et aux personnes ayant déjà été hébergées. Cette politique doit respecter les obligations prévues au présent règlement et être adoptée par le conseil d'administration de l'exploitant.

Elle doit notamment comprendre les éléments suivants :

1^o les cas et conditions dans lesquels une personne ayant déjà été hébergée peut être considérée apte à œuvrer dans la ressource;

2^o l'interdiction pour une personne hébergée d'œuvrer dans la ressource sauf dans le cadre d'activités prévues à son plan d'intervention individualisé élaboré en vertu de l'article 23;

3^o les tâches qui peuvent être confiées à un bénévole, à une personne hébergée ou à une personne ayant déjà été hébergée;

4^o des mesures d'encadrement des tâches confiées à ces personnes.

L'exploitant doit faire connaître cette politique auprès des bénévoles et des membres de son personnel.

SECTION IV NORMES D'EXPLOITATION

§1. Dispositions générales

49. Le conseil d'administration de l'exploitant d'une ressource en dépendance doit se réunir au moins quatre fois par année.

50. Le conseil d'administration de l'exploitant d'une ressource en dépendance doit produire annuellement un rapport d'activités comprenant les éléments suivants :

- 1° le profil de la clientèle desservie;
- 2° le nombre de personnes ayant bénéficié des services de la ressource;
- 3° la nature des services rendus;
- 4° le rapport visé au quatrième alinéa de l'article 57;
- 5° les mesures envisagées pour améliorer la qualité des services à la clientèle.

Ce rapport est présenté à l'assemblée annuelle.

51. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit transmettre au centre intégré de santé et de services sociaux concerné toute déclaration de mise à jour qu'il produit en vertu de la Loi sur la publicité légale des entreprises.

52. L'aménagement physique de la ressource doit faciliter le déroulement des activités, des programmes offerts dans la ressource ainsi que de la vie quotidienne.

De plus, toute entrevue individuelle avec une personne hébergée doit être tenue dans un local aménagé de façon à en assurer la confidentialité.

53. La chambre ou le dortoir où est hébergée la personne doit constituer un lieu de repos et de récupération confortable.

54. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit élaborer à l'intention des personnes hébergées des règles de vie favorisant l'encadrement de la démarche, l'atteinte des objectifs prévus aux plans d'intervention individualisés et la qualité de vie à l'intérieur de la ressource. Ces règles doivent obligatoirement comprendre des dispositions visant à éviter toute promiscuité.

Les règles de vie doivent être adoptées par le conseil d'administration de l'exploitant de la ressource.

L'exploitant de la ressource doit s'assurer que toute personne hébergée a lu et compris les règles de vie et s'est engagée par écrit à les respecter.

55. L'exploitant et les membres du personnel doivent traiter toute personne hébergée avec courtoisie, équité et compréhension, dans le respect de sa dignité, de son autonomie et de ses besoins. Il en est de même de tout proche d'une personne hébergée.

56. L'exploitant d'une ressource en dépendance ne peut, de quelque façon que ce soit, faire de la publicité fautive, trompeuse ou susceptible d'induire en erreur. Il doit s'assurer que la publicité qu'il fait représente de façon conforme les services offerts.

De plus, la publicité d'une ressource en dépendance ne peut faire référence à des taux de réussite.

57. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit établir une procédure interne de traitement des insatisfactions comprenant :

1° l'obligation d'informer toute personne hébergée, par écrit ou par le biais d'une affiche située dans un lieu accessible à tous, qu'elle peut formuler des commentaires ou des insatisfactions sur les services reçus ou qu'elle aurait dû recevoir, verbalement ou par écrit;

2° la désignation d'une personne responsable de l'examen des commentaires ou des insatisfactions formulées par les personnes hébergées;

3° l'obligation pour la personne responsable de justifier toute décision rendue à la suite de l'examen des insatisfactions.

Cette procédure doit rappeler qu'en tout temps, une personne hébergée peut formuler directement une plainte au centre intégré de santé et de services sociaux concerné relativement aux services qu'elle a reçus ou aurait dû recevoir de la ressource.

De plus, l'exploitant doit, au cours du séjour de toute personne, lui demander de remplir une fiche d'évaluation des services adaptée aux services offerts dans la ressource permettant notamment d'évaluer les éléments suivants :

- 1° l'accueil;
- 2° le respect des droits des personnes hébergées et du code d'éthique;
- 3° la qualité des services offerts par les membres du personnel;

- 4° l'atteinte des objectifs du séjour;
- 5° les locaux de la ressource;
- 6° la nourriture offerte par l'exploitant de la ressource;
- 7° l'ambiance;
- 8° la préparation au retour dans le milieu de vie.

La personne responsable de l'examen des insatisfactions doit préparer chaque année un rapport traitant notamment de leur nombre, de leur nature et du suivi qui leur a été donné. Le rapport doit aussi comprendre un résumé du contenu des fiches d'évaluation.

58. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit informer toute personne hébergée qu'elle peut, conformément au paragraphe 1° de l'article 60 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux, formuler directement une plainte au centre intégré de santé et de services sociaux concerné relativement aux services qu'elle a reçus ou aurait dû recevoir de l'exploitant de la ressource.

L'exploitant doit afficher visiblement, dans un lieu accessible aux personnes hébergées, les renseignements relatifs à l'exercice de ce droit, lesquels doivent notamment prévoir qu'une telle plainte doit être adressée au commissaire local aux plaintes et à la qualité des services et indiquer les coordonnées de ce commissaire.

59. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit permettre à toute personne hébergée de demander l'aide d'un représentant ou d'un accompagnateur dans toutes les démarches qu'elle entreprend pour formuler une insatisfaction ou une plainte relative aux services qu'elle a reçus ou aurait dû recevoir et informer toute personne hébergée de ce droit.

§2. Tenue des dossiers et confidentialité des renseignements

60. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit tenir, pour chaque personne hébergée, un dossier comprenant notamment les renseignements ou documents suivants :

- 1° son nom, sa date de naissance et ses coordonnées;
- 2° le cas échéant, les coordonnées de son représentant ainsi que la description des actes que ce dernier est autorisé à accomplir à son bénéfice;
- 3° les coordonnées d'une personne à prévenir en cas d'urgence ou, si la personne est mineure, d'un parent ou d'un tuteur;

4° le contrat de services visé à l'article 18 conclu avec la personne ou son représentant, le cas échéant;

5° s'il y a lieu, son consentement écrit à des services autres que ceux déjà prévus au contrat conclu en vertu de l'article 18;

6° les évaluations réalisées en vertu de l'article 19 et du paragraphe 1° de l'article 24;

7° le plan d'intervention individualisé réalisé en vertu de l'article 23;

8° le plan de suivi élaboré en vertu de l'article 24;

9° la déclaration relative à un incident ou à un accident visée au deuxième alinéa de l'article 69, le cas échéant;

10° le consentement obtenu par l'exploitant pour chaque communication de renseignements personnels concernant la personne;

11° un résumé de son séjour;

12° la liste de tous ses médicaments ainsi que leur posologie;

13° la description de ses problèmes de santé devant être pris en compte en cas d'urgence, notamment ses allergies;

14° toute note concernant son évolution au cours du séjour;

15° toute information fournie par un tiers le concernant;

16° tout autre renseignement ou document devant être versé au dossier de la personne hébergée en vertu du présent règlement.

Les dossiers des personnes hébergées doivent être conservés dans les locaux de la ressource pendant toute la durée de leur séjour.

De plus, les renseignements contenus au dossier d'une personne hébergée doivent être maintenus à jour et les intervenants doivent signer et dater toute note portée au dossier.

61. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit protéger la confidentialité des renseignements personnels qu'il détient et ne donner accès à ces derniers que conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (chapitre P-39.1).

Il doit en outre établir une procédure de gestion des dossiers des personnes hébergées qui prévoit les mesures à prendre pour en assurer la confidentialité et pour en permettre l'accès aux personnes hébergées, conformément à cette loi.

Dans le cadre de cette procédure, l'exploitant doit notamment nommer une personne responsable de la garde, de la consultation, de la conservation et de la gestion des dossiers. Il doit aussi établir une procédure d'archivage et de destruction des dossiers des personnes hébergées qui prévoit notamment leur conservation pour un minimum de cinq ans après le départ d'une personne hébergée.

62. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit tenir un dossier pour chacun des membres de son personnel et le maintenir à jour.

Ce dossier doit être conservé dans les locaux de la ressource.

Il doit contenir tout renseignement ou document devant être versé au dossier du membre du personnel en vertu du présent règlement. Il doit également contenir une description des qualifications du membre du personnel et des tâches qu'il effectue, ainsi que les documents attestant des formations qu'il a suivies pour satisfaire aux exigences du présent règlement.

Le premier alinéa de l'article 61 s'applique, compte tenu des adaptations nécessaires, à ce dossier ainsi qu'à tout renseignement personnel concernant les membres du personnel.

63. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit conserver dans les locaux de la ressource les déclarations et les consentements visés au paragraphe 10^o de l'article 8, au premier et au deuxième alinéas de l'article 39 et au deuxième alinéa de l'article 40, de même que le résultat des vérifications effectuées à l'égard des déclarations visées au premier alinéa de l'article 39.

De plus, les documents visés au premier alinéa doivent être conservés pour au moins trois ans suivant la date de cessation des fonctions d'un administrateur, d'un dirigeant ou d'une personne visée au premier alinéa de l'article 38.

§3. Santé et sécurité des personnes hébergées

64. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit assurer la santé et la sécurité des personnes hébergées en offrant et en maintenant un environnement conforme aux dispositions de toute loi et de tout règlement, incluant un règlement municipal, qui lui sont applicables ou sont applicables à la ressource, notamment toute norme en

matière d'hygiène, de salubrité, de construction, de bâtiment, de produits alimentaires ou de sécurité, incluant la sécurité incendie.

Lorsqu'il offre des services par le biais de sous-traitants, l'exploitant doit s'assurer que ces derniers se conforment aux dispositions législatives et réglementaires applicables.

De plus, l'exploitant d'une ressource en dépendance doit conserver dans les locaux de la ressource, pendant au moins trois ans, les ordonnances, avis de correction ou autres documents du même type qui lui ont été délivrés par toute autorité chargée de l'application de toute disposition législative ou réglementaire applicable, ainsi que les preuves démontrant qu'il s'y est conformé en apportant les correctifs requis, le cas échéant.

65. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit établir et appliquer un plan d'entretien des locaux de la ressource de manière à les maintenir dans un état favorisant la santé et la sécurité physique des personnes hébergées.

66. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit établir et appliquer des mesures de sécurité qui tiennent compte du type de clientèle accueillie dans la ressource, de l'environnement dans lequel sont dispensés les services ainsi que de l'horaire des activités des programmes.

Pour mettre en œuvre le premier alinéa, l'exploitant d'une ressource appartenant aux catégories des ressources offrant des services d'aide et de soutien à la récupération à la suite d'une intoxication ou des ressources offrant des services d'aide et de soutien à la désintoxication doit établir et appliquer un plan de surveillance qui tient compte, notamment :

1^o de l'horaire de travail des membres du personnel et des bénévoles qui sont titulaires des attestations et des diplômes visés aux articles 42 et 45 et de ceux qui ont complété avec succès des formations spécifiques concernant l'évaluation du degré de sévérité du sevrage et l'estimation du risque de détérioration de l'état général de santé physique visées à l'article 19;

2^o des heures d'admission;

3^o de la disposition physique des locaux;

4^o des outils et des moyens de surveillance dont il dispose.

67. Toute ressource en dépendance doit être munie de trousse de premiers soins mobiles, en bon état et qui sont faciles d'accès pour les membres du personnel et les bénévoles. Elles ne doivent contenir aucun médicament.

Le contenu des trousseaux doit être adapté au nombre de personnes hébergées, notamment quant à la quantité des éléments qui y sont compris.

68. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit établir, en collaboration avec le pharmacien avec lequel il a conclu une entente conformément au deuxième alinéa de l'article 29, une procédure de gestion des déchets biomédicaux conforme à la réglementation en vigueur.

Il doit de plus la faire connaître aux membres de son personnel et s'assurer de son application.

69. Dans le but de prévenir les situations à risque, de les corriger et d'en réduire l'incidence, l'exploitant doit mettre en place une procédure de déclaration des incidents et des accidents connus qui surviennent dans la ressource et qui impliquent une personne hébergée. Il doit désigner une personne responsable de cette procédure.

La procédure doit comprendre minimalement :

1^o la tenue d'un registre afin qu'y soient consignés les noms des témoins, le moment et l'endroit où est survenu l'incident ou l'accident, la description des faits observés et les circonstances d'un tel incident ou accident;

2^o les moyens utilisés par l'exploitant afin de prévenir la survenance d'autres incidents ou accidents;

3^o l'obligation de divulguer tout accident à la personne hébergée et à son représentant, le cas échéant, ainsi que les règles à suivre lors de cette divulgation.

Aux fins du présent article, on entend par :

1^o « accident » : une action ou une situation où le risque se réalise et est, ou pourrait être, à l'origine de conséquences sur l'état de santé ou le bien-être d'une personne hébergée, d'un membre du personnel, d'un bénévole, d'un professionnel ou d'un tiers;

2^o « incident » : une action ou une situation qui n'entraîne pas de conséquence sur l'état de santé ou le bien-être d'une personne hébergée, d'un membre du personnel, d'un bénévole, d'un professionnel ou d'un tiers mais dont le résultat est inhabituel et qui, en d'autres occasions, pourrait entraîner des conséquences.

70. L'exploitant d'une ressource en dépendance qui fournit des repas aux personnes hébergées doit offrir des menus variés conformes au Guide alimentaire canadien publié par Santé Canada.

La personne responsable de la préparation des repas ne peut être une personne hébergée.

§4. Personnes œuvrant dans la ressource

71. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit s'assurer que chacun de ses intervenants a reçu toute l'information nécessaire concernant le ou les programmes qu'il offre.

Il doit également s'assurer que tous les membres de son personnel et ses bénévoles connaissent les droits des personnes hébergées et les règles, codes, ententes, protocoles et procédures applicables dans la ressource.

Tout membre du personnel ou bénévole doit attester par écrit que le protocole d'intervention en situation de crise et les procédures en cas d'urgence médicale établis en application de l'article 33 lui ont été expliqués et, dans le cas d'un membre du personnel, cette attestation doit être versée à son dossier tenu en vertu de l'article 62.

72. L'exploitant d'une ressource en dépendance doit élaborer, à l'intention de ses administrateurs, de ses dirigeants affectés à la gestion de la ressource, des membres de son personnel et de ses bénévoles, un code d'éthique qui prévoit les règles concernant leurs pratiques et leurs comportements à l'égard des personnes hébergées. Ceux-ci doivent s'engager par écrit à le respecter. Dans le cas d'un membre du personnel, l'engagement est versé à son dossier tenu en vertu de l'article 62.

Le code d'éthique doit être adopté par le conseil d'administration de l'exploitant de la ressource.

L'exploitant doit afficher visiblement le code d'éthique dans un lieu accessible aux personnes hébergées. Il doit également assurer son respect dans la ressource.

CHAPITRE III RENOUVELLEMENT ET CESSIION

73. L'exploitant d'une ressource en dépendance qui désire renouveler son certificat de conformité doit fournir au centre intégré de santé et de services sociaux concerné les documents et les renseignements prévus à l'article 8, à l'exception de ceux qui ont déjà été fournis au centre intégré de santé et de services sociaux si l'exploitant atteste qu'ils sont encore complets et exacts. Cette exception ne s'applique pas aux déclarations visées aux paragraphes 9^o et 10^o de cet article.

Il doit aussi fournir au centre intégré de santé et de services sociaux tout renseignement qu'il requiert concernant le respect des conditions prévues à l'article 7 et compléter le formulaire d'autoévaluation du respect des conditions de la Loi sur les services de santé et les services sociaux et du présent règlement qu'il lui fournit.

74. Toute personne morale qui désire devenir cessionnaire d'une attestation temporaire ou d'un certificat de conformité doit respecter les conditions prévues à l'article 7 et fournir les documents et les renseignements prévus à l'article 8.

CHAPITRE IV INFRACTIONS

75. La violation des dispositions des articles 9 à 12, 14 à 19, 21, 23, 24, 27, du deuxième alinéa de l'article 28, des articles 29 à 34, 41, du premier alinéa de l'article 42, du premier alinéa des articles 43 et 44, du premier et du troisième alinéas de l'article 46, de l'article 48, de l'article 51, du premier et du troisième alinéas de l'article 54, de l'article 55, du premier alinéa de l'article 56, des articles 57 à 66, des articles 68 et 69, du premier alinéa de l'article 70, du premier et du deuxième alinéas de l'article 71, du premier et du troisième alinéas de l'article 72 et des articles 73 et 77 constitue une infraction.

Constitue aussi une infraction la violation, par l'exploitant d'une ressource en dépendance, des dispositions de l'article 6 relativement au respect des dispositions des articles 13, 25, 26, du premier alinéa de l'article 28, des articles 35, 36, 38 à 40, du deuxième alinéa de l'article 42, du deuxième, du troisième et du quatrième alinéas des articles 43 et 44, de l'article 45, du deuxième alinéa de l'article 46, de l'article 47, des articles 49 et 50, du deuxième alinéa de l'article 54, du deuxième alinéa de l'article 56, de l'article 67, du deuxième alinéa de l'article 70, du troisième alinéa de l'article 71 et du deuxième alinéa de l'article 72.

CHAPITRE V DISPOSITIONS TRANSITOIRES ET FINALES

76. Le présent règlement remplace le Règlement sur la certification des ressources en toxicomanie ou en jeu pathologique (chapitre S-4.2, r. 1).

77. L'exploitant d'une ressource en dépendance a jusqu'au (*indiquer ici la date qui suit d'un an la date d'entrée en vigueur du présent règlement*) pour obtenir des membres du personnel et des bénévoles entrés en fonction avant le (*indiquer ici la date d'entrée en vigueur du présent règlement*) la déclaration visée à l'article 39 et la faire vérifier conformément à cet article.

78. Les dispositions du présent règlement entrent en vigueur le quinzième jour qui suit la date de sa publication à la *Gazette officielle du Québec*, à l'exception :

1° des dispositions des paragraphes 1° et 2° du premier alinéa de l'article 19 et de celles du paragraphe 1° de l'article 24, qui entrent en vigueur un an après cette date;

2° des dispositions du deuxième alinéa de l'article 19, qui entrent en vigueur deux ans après cette date;

3° des dispositions du deuxième alinéa de l'article 25 relativement à l'obligation pour un intervenant d'avoir complété une formation spécifique concernant les outils d'évaluation prévus au paragraphe 3° et au paragraphe 4° du premier alinéa de l'article 19 ainsi qu'au troisième et au quatrième alinéas de cet article, de même que des dispositions de l'article 48, du deuxième alinéa de l'article 66 et de l'article 69, qui entrent en vigueur six mois après cette date.

ANNEXE I (Article 42)

Les organismes reconnus en matière de réanimation cardiorespiratoire et de secourisme général sont les suivants :

— Ambulance Saint-Jean;

— Fondation des maladies du cœur du Québec;

— Croix-Rouge canadienne;

— tout autre organisme lié contractuellement avec la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) pour offrir un programme de formation des secouristes.

Ces organismes sont reconnus pour leurs formations permettant l'acquisition des compétences suivantes :

a) Compétences reliées à la réanimation cardio-respiratoire :

— évaluer adéquatement les fonctions vitales;

— connaître les techniques de désobstruction des voies respiratoires, de respiration artificielle ou de massage cardiaque;

— savoir appliquer ces techniques;

b) Compétences reliées au secourisme général :

— connaître le rôle et les responsabilités d'un secouriste en regard de la législation et de la réglementation en vigueur;

- savoir prendre en charge une situation d'urgence;
- reconnaître les situations urgentes et assurer les interventions appropriées en attendant l'arrivée des secours, notamment dans les situations suivantes :
 - réaction allergique;
 - problèmes reliés à la chaleur ou au froid, tels les coups de chaleur ou l'hypothermie;
 - intoxications;
 - hémorragie et état de choc, ce qui inclut de savoir prévenir la contamination par le sang;
 - blessures musculo-squelettiques, ce qui inclut savoir les prévenir lors de convulsions;
 - blessures aux yeux;
 - plaies diverses d'origine médicale ou traumatique, ce qui inclut l'application d'un pansement étanche et compressif;
 - problèmes médicaux tels les douleurs thoraciques, l'hypoglycémie et l'épilepsie.

ANNEXE II

(Articles 43 à 45)

a) Niveau collégial

Diplôme d'études collégiales en :

- Soins infirmiers;
- Techniques d'éducation spécialisée;
- Techniques de travail social;
- Techniques d'intervention en délinquance;

b) Niveau universitaire

Baccalauréat, maîtrise ou doctorat dans les domaines d'études suivants :

- Adaptation scolaire;
- Criminologie;
- Psychoéducation;
- Psychologie;

- Sciences de l'orientation;
- Service social ou travail social;
- Sexologie;
- Sciences infirmières;
- Toxicomanie.

Baccalauréat multidisciplinaire composé de trois formations comprises dans les domaines énumérés au paragraphe *b* de la présente annexe.

ANNEXE III

(Article 46)

a) Niveau collégial

Diplôme d'études collégiales en :

- Soins infirmiers;
- Techniques d'éducation spécialisée;
- Technique de travail social;
- Technique d'intervention en délinquance.

b) Niveau universitaire

Baccalauréat, maîtrise ou doctorat dans les domaines d'étude suivants :

- Criminologie;
- Psychoéducation;
- Psychologie;
- Service social ou travail social;
- Sexologie;
- Sciences infirmières;
- Toxicomanie.

63689